



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

**Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

Предупредительные меры (меры профилактики): инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

Действия при получении телефонного сообщения:

реагировать на каждый поступивший телефонный звонок; сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке; при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации; обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.; обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации; постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге; по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи (голос: громкий/тихий, низкий/высокий; темп речи: быстрая/медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и т.п.); отметьте характер звонка – городской или междугородный; обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность; постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий; если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет тогда немедленно по его окончании; не распространяйтесь о факте разговора и его содержания; максимально ограничьте число людей, владеющих информацией; при наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона; при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности; провоцирующие вопросы (об имени звонящего, местонахождении и т.д.) не всегда безопасны, т.к. могут заставить звонящего прекратить разговор; постарайтесь инсценировать плохую слышимость, неверное понимание, стимулировать повторение фраз звонящим; постарайтесь в ходе разговора получить ответы на

